





## Загальна інформація

Як додати документ про освіту у Дію?	Диплом/свідоцтво/атестат підтягнеться у Дію автоматично. У застосунку відображено документи, інформація про які є в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.
Чому в дипломі відображається неповна/некоректна інформація?	Першою умовою для відображення документів про освіту у застосунку є успішне співставлення реєстраційного номеру облікової картки платників податків (РНОКПП) у Дію з РНОКПП у даних документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.
Чи будуть відображатися додатки до дипломів в Дії?	Зараз додатки до дипломів не відображаються у застосунку, проте в подальшому це планується. Як тільки ситуація зміниться, ми про це повідомимо у соціальних мережах. У Дії будуть відображатися освітні документи відомості та дані про які містяться в реєстрі ЄДЕБО, виготовлені з 2000 року.
З якого року будуть відображатися документи про освіту в Дії? Чи буде відображатися освітній документ, якщо він фізично не був отриманий? Тобто залишається в закладі з певних причин.	Крім інформації про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти, а також щодо дипломів про перепідготовку (молодших спеціалістів, спеціалістів), виданих до 2016 року, та дипломів докторів філософії (докторів мистецтва), виданих до 2022 року. Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Внесення інформації до Реєстру здійснює заклад освіти, що видає документ. Тож, якщо інформацію внесено до Реєстру, документи про освіту будуть відображатися у застосунку.
Чи буде можливість завантажити документи про освіту в PDF форматі в застосунку Дія	Завантажити інформацію з документів про освіту в форматі PDF можна так  <a href="https://bit.ly/3VvHcFC">https://bit.ly/3VvHcFC</a>
Відображення яких освітніх документів передбачено у Дії?	Водночас освітні документи завантажені у PDF форматі надають лише інформаційний зміст та не мають юридичної сили. Дія відображає інформацію, яка міститься у реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Якщо інформацію внесено до реєстру, то в застосунку відобразатимуться:
Чи є освітні документи в Дії офіційним документом?	<p> Дипломи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 2000 року: кваліфікованого робітника, фахового молодшого бакалавра, молодшого бакалавра, молодших спеціаліста, бакалавра, спеціаліста, магістра;</li> <li>- з 2022 року: доктора філософії/доктора мистецтва.</li> </ul> <p> Атестат про повну загальну середню освіту (з 2000 до 2019 року).</p> <p> Свідоцтва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 2000 року: про базову середню освіту;</li> <li>- з 2019 року: про повну загальну середню освіту;</li> <li>- з 2013 року: про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації.</li> </ul> <p>Так, цілком! Їхня юридична сила визначена постановою КМУ від 04.11.2022 року №1242 «Про реалізацію експериментального проекту щодо формування та застосування еДокумента про освіту» — <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1242-2022-%D0%BF#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1242-2022-%D0%BF#Text</a></p>
Чому не відображається документ про вищу освіту із військового закладу?	Такий документ про освіту не буде відображатися в Дії.
Чому не відображається документ про вищу освіту із військового закладу?	Оскільки, інформація про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти зберігається у цих закладах освіти або відповідних структурних підрозділах державних органів, яким підпорядковуються військові заклади вищої освіти або військові навчальні підрозділи.
Чи буде в Дії диплом доктора наук?	Інформація щодо дипломів докторів наук не міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та, відповідно, не буде відображатися у застосунку.
Чи буде відображатися диплом про перепідготовку?	Інформація щодо дипломів про перепідготовку (молодших спеціалістів, спеціалістів) не міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та, відповідно, не буде відображатися у застосунку.
Чи буде відображатись диплом, отриманий за кордоном?	Крім того, якщо ви здобули освіту за межами України та не вступали з цим документом на навчання до українських закладів освіти, то відомості про ваш документ не відобразатимуться у застосунку.
Відображається чужий документ в Дії	Ситуація, коли у застосунку відображається чужий документ про освіту, виникає, якщо за даними, отриманими в ЄДЕБО від Державної Податкової Служби, однаковий РНОКПП був помилково вказано в документах про освіту двох осіб з однаковими ПІБ та датою народження.
Відображається чужий документ в Дії	Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Тож, якщо інформацію внесено до Реєстру та документ виданий після 2000 року, то він буде відображатися у застосунку.
Чи буде відображатись документ про освіту, якщо заклад знаходиться на ТОТ?	Зазначаємо, що заклади освіти, що не були переміщені та знаходяться на тимчасово окупованій території, не мають доступу до ЄДЕБО та, відповідно, можливості здійснювати замовлення документів про освіту державного зразка.

	Тож, якщо документ виданий після 2000 року та інформацію внесено до ЄДЕБО — він буде відображатися у застосунку.
	Якщо ж документ про освіту був виданий закладом, де зараз ведуться бойові дії або ТОТ та не підвантажився у застосунок, радимо звернутись до переміщеного закладу або його правонаступника для перевірки даних.
	Якщо заклад освіти не проводить освітню діяльність на підконтрольній території України, радимо звернутись до Міносвіти — <a href="mailto:ez@mon.gov.ua">ez@mon.gov.ua</a> , який визначить заклад освіти, що зможе перевірити або внести інформацію в Єдину державну електронну базу з питань освіти (ЄДЕБО).
<b>Не відображається документ про освіту, виданий закладом, який знаходився на ТОТ</b>	Актуальну інформацію щодо переліку закладів освіти та їх правонаступників можна переглянути у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО — <a href="https://registry.edbo.gov.ua/">https://registry.edbo.gov.ua/</a>
<b>Втратив/пошкодив документ про освіту, чи можу отримати дублікат?</b>	Щоб замовити дублікат документа про освіту необхідно звернутись до закладу освіти, що видав документ, або до його правонаступника. За відсутності правонаступника ви можете звернутися до Міністерства освіти і науки України, щоб дізнатися заклад освіти, який відображає дані документа доктора філософії у вашій Дію в ЄДЕБО.
<b>Чи буде відображатись диплом кандидата наук в Дії?</b>	Водночас якщо ваш диплом є поліграфічними через те, що його було замовлено попередньо діючим порядком, то у такому випадку, документ не буде підтягуватися в Дію.
<b>Чи підтягнеться документ про освіту в іноземця?</b>	Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, тоді він підтягнеться в Дію у разі, якщо на момент видачі документа РНОКПП був внесений в ЄДЕБО до даних документа.
<b>Чи буде в Дії можливість перекласти освітній документ?</b>	Якщо на момент видачі документа він мав двомовну форму, тоді у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО є інформація українською та англійською (можна перевірити — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a> ). Відповідно, в Дії це також буде відображено.
<b>Що робити якщо на документі зазначено «Відсутні необхідні дані»?</b>	Щоб перевірити, чи інформація з вашого документа правильно відчитується у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.
<b>Не бачу/не можу знайти документи про освіту? (Документи в стеку).</b>	Єдині документи відображаються в Дію. Тому, радимо перевірити ваші документи про освіту саме там.

	<b>Не підтягнувся документ</b>	<b>Примітки</b>
--	--------------------------------	-----------------

	Для того, щоб перевірити чи внесена дані про документ в ЄДЕБО, радимо отримати виписку з інформацією про документи про освіту та навчання особи. Для цього потрібно:	звертаємо увагу на наступне:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО можна тут — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></li> <li>2. Перевірити чи внесено дані про документ в ЄДЕБО, радимо отримати Виписку з інформацією про документи про освіту та навчання особи: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Перейти на портал — <a href="https://info.edbo.gov.ua/">https://info.edbo.gov.ua/</a> та вибрати розділ Інформація про фізичну особу, що міститься в ЄДЕБО.</li> <li>– Подати електронний запит з накладеним КЕП.</li> <li>– Отримати виписку з інформацією, що міститься в ЄДЕБО, щодо фізичної особи.</li> </ul> </li> </ol>	– Дія відображає інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту, але при цьому документ, відображений в Дії, може бути відсутнім у картці фізичної особи в ЄДЕБО (наприклад: документ про загальну середню освіту, що не використовувався при вступі на навчання, диплом про вищу освіту, що
<b>Як перевірити чи внесені дані до ЄДЕБО?</b>	Виписка буде з інформацією, якщо вам раніше вже було створено в ЄДЕБО картку фізичної особи та до неї внесено РНОКПП.	
<b>Змінював/ла прізвище, чи підтягнеться документ про освіту в Дію?</b>	Також якщо у Виписці не відображено документ про освіту, але він є у Реєстрі, для його внесення зверніться до закладу освіти, який видав документ, з паспортом, РНОКПП та документом про освіту. прізвища (імені, по батькові), адже такі документи були видані на попередні дані. Водночас зміна документа у зв'язку з одруженням та зміною ПІБ не передбачена.	
	Ми працюємо над реалізацією такої можливості у подальшому. Як тільки ситуація реєстрі ЄДЕБО, виготовлені з 2000 року.	
	Крім інформації про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти та дипломів докторів філософії (докторів мистецтва), виданих до 2022 року.	
	Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі можна через сервіс — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a>	
	Зверніть увагу, щоб документи про освіту відображалися у застосунку ваш реєстраційний номер облікової картки платників податків (РНОКПП) у Дії повинен збігатися з РНОКПП у даних документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.	
<b>Документ не підтягнувся у Дію, що робити?</b>	Якщо документ не підтягнувся — це означає, що ваш РНОКПП відсутній в ЄДЕБО картки фізичної особи. Зверніться, будь ласка, до закладу освіти, який видав	

	<b>Дані для фіксації</b>
--	--------------------------

Ми розуміємо, як важливо швидко отримати інформацію щодо стану вирішення питання. Однак, зазначимо, що терміни обробки можуть бути тривалішими ніж це хотілося б. Робимо все можливе, щоб якнайшвидше надати вам відповідь.

<в цьому полі прописується поточний стан обробки звернення>

📄Перевіряйте стан обробки вашого звернення в розділі 🗨️Мої звернення головного меню чатботу:

1. Поверніться до головного меню, натискаючи кнопку «🔙Назад
2. Перейдіть у розділ 🗨️Мої звернення
3. Натиснути на кнопку 📄Стан обробки та обрати необхідне звернення, яке вас цікавить — <https://t1p.de/bum0d>

Надішліть, будь ласка:

- РНОКПП;
- ПІБ;
- номер пристрою – [https://drive.google.com/file/d/1G5Nq59PSHNZqGq2oYDjzWOTN5aa5No6V/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1G5Nq59PSHNZqGq2oYDjzWOTN5aa5No6V/view?usp=drive_link)
- версію застосунку Дія;
- скриншот повної інформації із документа у застосунку;
- скриншот виписки з ЄДЕБО;
- рік видачі документа;
- тип документа, який не відображається;
- чи змінювали ПІБ (так/ні);
- чи замовляли дублікат, починаючи з 2000 року (якщо так, то у якому році?).

Будь ласка, надішліть в одному повідомленні всі перераховані дані у текстовому форматі.

Ми відправимо дані на перевірку, щоб розібратися в цій ситуації. Для аналізу потрібен деякий час, проте ми будемо тримати вас у курсі. Як тільки матимемо інформацію, одразу повідомимо про це.

**Уточнення стану звернення користувачем**

**Дані для фіксації (не відображається)**